POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Uvod

Ovom politikom privatnosti uređujemo način na koji postupamo s Vašim osobnim podacima.

Politika privatnosti informira Vas o podacima koje prikupljamo, načinu na koji prikupljamo podatke, svrsi za koju prikupljamo i koristimo podatke, s kime dijelimo Vaše podatke, koliko ih dugo čuvamo te o Vašim pravima.

Centar za rehabilitaciju Pustodol (u daljnjem tekstu: Centar) posvećen je zaštiti osobnih podataka prikupljenih u skladu s temeljnim načelima zaštite podataka, prvenstveno djelujući u skladu s Uredbom Europskog parlamenta i vijeća 2016/679 od 27.04.2016. – Opća uredba o zaštiti podataka, propisima Republike Hrvatske te odredbama navedenim u ovoj politici privatnosti.

DEFINICIJE:

Definicija osobnih podataka znači bilo koji podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Pojedinac čiji identitet se može utvrditi jest osoba koja se može identificirati, direktno ili indirektno, osobito pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Kad koristimo pojam „obrada" mislimo na bilo koji postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupu osobnih podataka, automatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

2. Tko kontrolira podatke

Centar određuje svrhu i sredstvo obrade Vaših osobnih podataka u kojem kontekstu se smatra Voditeljem obrade.
Noseći se sa svojim zakonskim odgovornostima, Voditelj obrade odgovoran je za pohranjivanje i upotrebu osobnih informacija na računalo ili optički disk.

Centar zapošljava službenika za zaštitu osobnih podataka. Ako imate bilo kakvo pitanje koje se tiče osobnih podataka koje ste nam pružili, molimo Vas da kontaktirate Centar u bilo koje vrijeme.

Pojedinosti o kontaktu:

Centar za rehabilitaciju Pustodol
Pustodol 29g, Donja Stubica
Tel: 049 286 100
E-mail: info@czr-stubica.hr

Službeni kontakt podaci službenice za zaštitu osobnih podataka su:
Ime i prezime: Karolina Haldek
e-mail: gdpr-sluzbenik@czr-stubica.hr

Tel.: 099/ 393 7012

3 .Koji osobni podaci se prikupljaju

Sve naše aktivnosti temelje se na strogo etičkim načelima i zakonskim zahtjevima, a mi se zalažemo za zaštitu privatnosti svih naših korisnika, potencijalnih korisnika posjetitelja kao i svih osoba sa kojima poslovno surađujemo.

a. Podaci koje prikupljamo o našim korisnicima

- Ime i prezime, djevojačko prezime za žene
- Datum i mjesto rođenja
- Adresa, prebivalište i boravište
- Spol
- OIB
- JMBG
- Državljanstvo
- Država rođenja
- Zanimanje i školska sprema
- Bračno stanje, ime i prezime supružnika
- Broj djece
- Broj osobne iskaznice, datum i mjesto izdavanja, datum isteka osobne iskaznice
- Nalazi li se osoba pod skrbništvom
- Ime i prezime skrbnika, srodstvo, adresa, broj telefona
- Kontakt osoba, adresa, broj telefona, e-mail adresa
- Dijagnoza bolesti
- Zdravstveno stanje
- Podaci sa zdravstvene iskaznice i iskaznice dopunskog zdravstvenog osiguranja
- Podaci o prihodima korisnika (mirovina)
- Obveznik plaćanja usluge
- Podaci o osobi koja podmiruje razliku plaćanja usluge – ime i prezime, adresa, broj telefona
- Centar za socijalnu skrb, socijalni radnik, broj telefona
- Podaci o grobnom mjestu
- Tko će provesti sahranu
- Podaci o obitelji (ime prezime, srodstvo, datum rođenja, zanimanje, adresa, radni odnos)
- Snimka videonadzora
- Ostali podaci koje nam napomenete, a želite da ostanu tajni

a. Podaci koje prikupljamo o našim poslovnim partnerima, dobavljačima

- Ime i prezime

- Broj telefona/mobitela/faksa
- E-mail adresa

4. Svrha u koju prikupljamo osobne podatke:

- Radi pružanja socijalne usluge dugotrajnog smještaja funkcionalno ovisnim starijim i teško bolesnim odraslim osobama
- Osiguravanja pružanja i plaćanja tražene usluge
- Ispunjavanje drugih Zakonom propisanih obaveza kao što su
    - poštivanja pravnih i radno pravnih obveza temeljenih na pravu Unije i/ili nacionalnom pravu države članice kojima voditelj obrade podliježe
    - zaštite legitimnih interesa voditelja obrade (zaštita imovine putem video nadzora i sl.)
    - izvršavanje jedne ili više posebnih svrha za koju je ispitanik dao vlastitu privolu koja je dobrovoljna, posebna, informirana i nedvosmisleno izražena želja/pristanak na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose

5. Zakonitost obrade

Obrada osobnih podataka je zakonita jer je utemeljena na privoli koju ste nam Vi dali, a ako istu opozovete isto ne utječe na zakonitost obrade koja se na istoj temeljila prije opoziva, nadalje temelji se na ugovoru koje sklapamo u okviru obavljanja naše djelatnosti kao i na ispunjavanju zakonom propisanih obveza.

Također obrada je zakonita ako je nužna za zaštitu Vaših ključnih interesa kao i ispunjavanje zadaća od javnog interesa ili je utemeljena na legitimnom interesu Centra.

6. Otkrivanje Vaših podataka

Vaše osobne podatke možemo dijeliti onoliko koliko je potrebno da bi bili u skladu s našim pravnim obvezama te zakonima i propisima koji se odnose na nas.

Vaše osobne podatke možemo podijeliti ako imamo Vaš pristanak ili bez Vašeg pristanka ako je to potrebno kako bi izvršili svoje obveze prema Vama, a sve u skladu sa zakonskim propisima.

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam potrebni za zaštitu zdravlja i pravnih interesa naših korisnika te ih koristimo isključivo za potrebe pružanja gore navedenih usluga.

7. Vaša prava

- Pravo na zahtjev za pristup Vašim osobnim podacima
- Pravo na izmjenu i/ili brisanje Vaših osobnih podataka
- Pravo na ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka
- Pravo na prijenos podataka
- Pravo na prigovor

Možete zatražiti pristup, izmjenu, ispravak, ograničavanje obrade, prijenos ili brisanje Vaših osobnih podataka kontaktirajući nas putem elektroničke: **gdpr-sluzbenik@czr-stubica.hr** pošte ili pismenim zahtjevom na adresu Centar za rehabilitaciju Pustodol, Pustodol 29 g, Donja Stubica.

8. Čuvanje i sigurnost osobnih podataka

Centar prepoznaje važnost zaštite podataka te kontinuirano kontrolira i potiče unaprjeđenja tehničkih, profesionalnih i organizacijskih sigurnosnih mjera i procedura.

Samo ovlašteni zaposlenici Centra i pouzdane treće strane čije je korištenje osobnih podataka neophodno za izvršenje poslovnih interesa, kao što je prethodno navedeno, imaju pristup osobnim podacima.

Centar čuva osobne podatke onoliko vremena koliko mu to Zakon nalaže, za vrijeme trajanja poslovne suradnje, ugovornog odnosa ili do opoziva privole.

8.Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka Martićeva
ulica 14, 10 000 Zagreb
Tel. 00385 (0)1 4609-000
Fax. 00385 (0)1 4609-099
E-mail: azop@azop.hr Web:
www.azop.hr

Centar surađuje sa nadzornim tijelom u slučaju povrede osobnih podataka o čemu ga je dužan izvijestiti najkasnije u roku od 72 sata od saznanja za povredu. Ako je izvjesno da će povreda prouzročiti visoki rizik za pojedinca, voditelj obrade dužan je nadležno tijelo o tome obavijestiti bez odgađanja. Ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade prouzročiti visoki rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade dužan je provesti procjenu učinka predviđenih postupaka na zaštitu osobnih podataka. Jedna procjena primjenjiva je na više sličnih postupaka obrade.

9. Izmjena ove politike

Centar se obvezuje pridržavati temeljnih načela privatnosti i zaštite podataka, iz kojeg razloga redovito pregledavamo našu politiku privatnosti kako bismo podatke pratili i uskladili s načelima privatnosti i zaštitom podataka.
Ova politika privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati kako bi zadržala korak s novim razvojem i prilikama koje se odnose na Internet i kako bi bila u skladu s važećim zakonima.
Sve promjene u politici privatnosti u budućnosti biti će objavljene na ovoj stranici.

Ravnateljica:
Suzana Lovrenčić